



RIIGI TUGITEENUSTE
KESKUS

Toetame klienti nutikate lahendustega

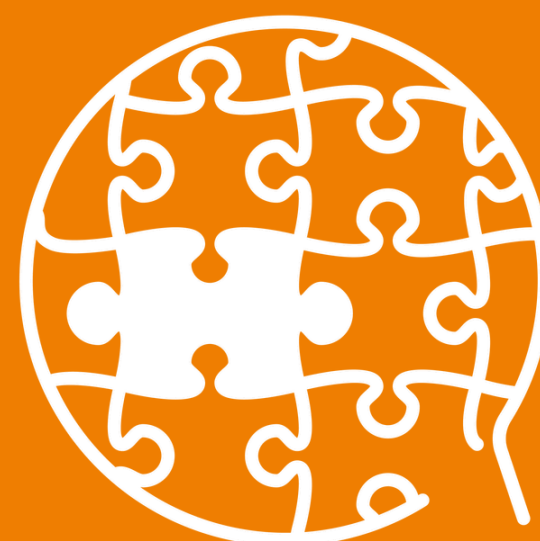
TEGEVUSARUANNE 2025



Tõhus



Nutikas



Hea nõu andja

RTK tegevustest 2025. aastal



Pärt-Eo Rannap
RTK peadirektor

Meie missiooniks on toetada kliente nutikate lahendustega. Töötame järjepidevalt selle nimel, et kliendid saaksid keskenduda oma põhitegevusele. Oleme orienteeritud lahenduste leidmisele ja väärtustame koostööd klientidega. Soovime pakkuda keskselt parimat kogemust ja praktikaid. Töötajad koos oma kogemustega on RTK suurim väärtus ning pingutame selle nimel, et olla hinnatud tööandja.



Urmo Merila
RTK peadirektori asetäitja

Täidame riigis vastutusrikast rolli toetuste korraldamise teenuse kujundamisel ja struktuurifondide meetmete rakendamisel. Oleme perioodi 2021+ vahenditest välja maksnud juba 25% ning töötame ka uuel rahastusperioodil selle nimel, et toetuseid tõhusalt ja efektiivselt rakendada, mis aitab luua sünergiat ja terviklikke lahendusi. Oleme Euroopa ühed tõhusaimad toetuste korraldajad ja aitame toetuse saajatel oma eesmärgid saavutada.

5

teenust

1. Finantsarvestus
2. Personali- ja palgaarvestus
3. Riigihangete korraldamine
4. Toetuste kasutamise korraldamine
5. Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus

445

töötajat

ca 50% töötajatest
kodukontoris
ca 50% töötab väljaspool
Harjumaad

205

arvestusteenuste
klienti

Meie arvestusteenuseid kasutab **82%** keskvalitsuse asutustest ja riigihangete korraldamise teenust **49%** asutustest.
Rakendame **66% SF 2021+** vahenditest

eelarve

22,5

miljonit eurot

tööjõukulud 18,8 mln
majandamiskulud 1,9 mln
investeeringud 1,8 mln



Finantsarvestuse teenus



Jutta Maar
Riigi pearaamatupidaja/
finantsarvestuse teenuse juht

Meie eesmärgiks on klientide kõrge rahulolu kvaliteetse ja kuluefektiivse raamatupidamisaruandlusega.

Finantsarvestuse teenus hõlmab ostu- ja müügidokumentide arvestust, maksete ja laekumiste korraldamist, saadud ja antud toetuste arvestust, varade arvestust, maksude arvestust ja deklareerimist, saldode inventeerimist, finantsaruandlust, juhendite ja sise-eeskirjade koostamist ning klientide nõustamist finantsarvestuse ja aruandluse alal. Lisaks koostab RTK riigi raamatupidamise koondaruande, mis hõlmab endas finantsinformatsiooni kogu avaliku sektori ja selle alamsektorite kohta.

Aasta-aastalt oleme tõhustanud protsesse, püüdes lihtsustada klientide tööd finantsaruandluse saamiseks ning tagada teenus optimaalsete kuludega.

Riigi
raamatupidamise
koondaruanne
esitatud tähtaegselt,
märkusteta RTK-le
(märkus Kaitseväge
varude kohta).

2025. a tööme aruandluse lõpetamise
tähtaja kuu võrra varasemaks,
auditeerimiseks esitatav aruandlus
valmis veebruari lõpuks. Tegelesime
reorganiseerimistest ja
seadusandlusest tulenevate
muudatustega. Osalesime uue SAP-i
eelanalüüsis ja RKAS-i finants-
arvestuse SAP-i toomise
ettevalmistuses. Leidsime ja
juurutasime lahendusi oma töö
efektiivsemaks korraldamiseks.

81%

keskvalitsuse
üksustest kasutab
teenust

eesmärk
≥ 81

Aasta lõpus teenindasime
205 asutust, neist
täisteenusel
(arvestusobjektid ja
kinnitusringid klientide
eest) 80.

eesmärk
≥ 60

75%

teenuse
rahuloluindeks

2022 - 54%
2023 - 63%
2024 - 66%

eesmärk
≥ 1300

1382

ostuarvet raamatupidaja
kohta kuus

2022 - 1313
2023 - 1344
2024 - 1367



Personali- ja palgaarvestuse teenus



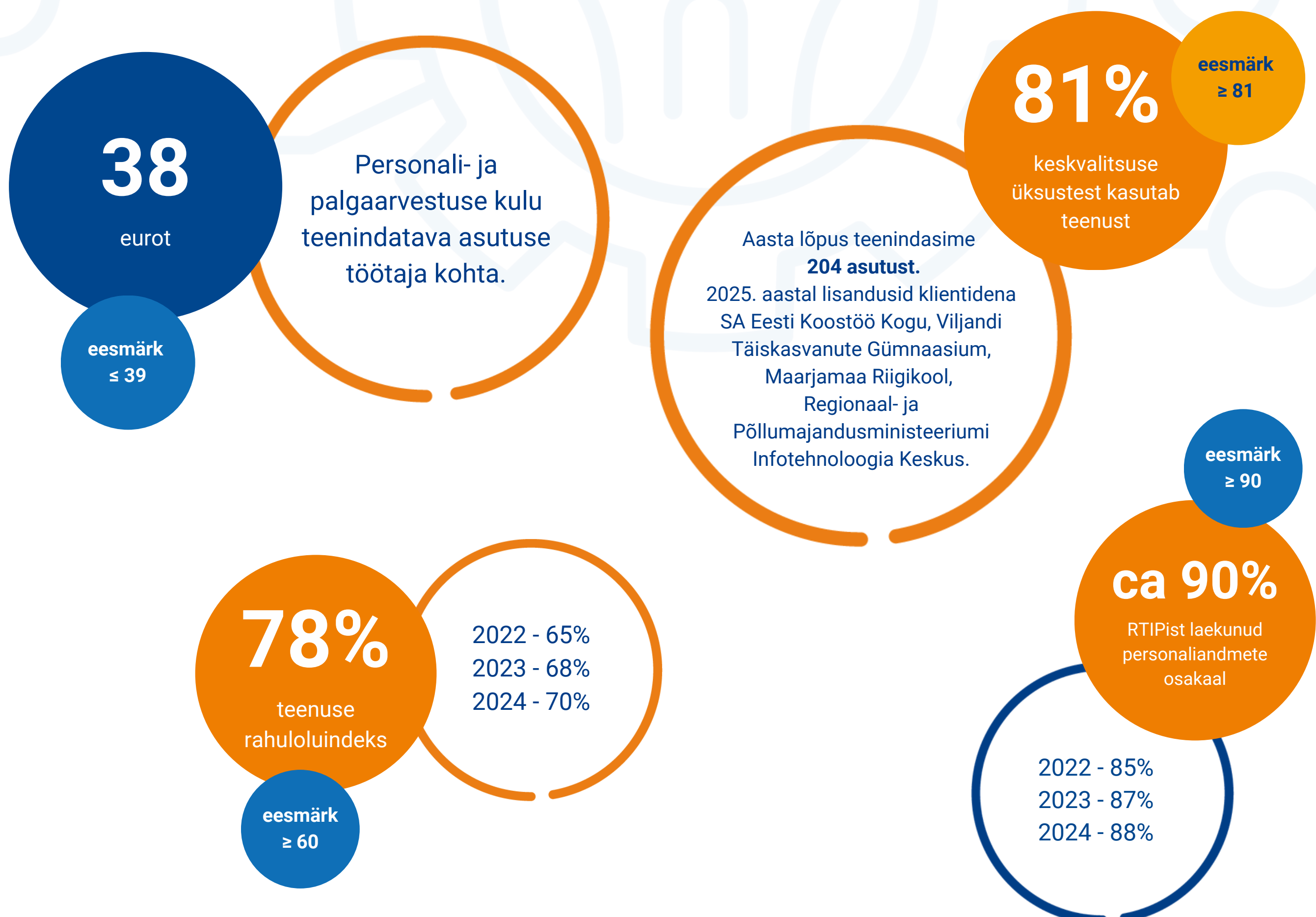
Kristi Pukk
Personali- ja palgaarvestuse
teenuse juht

Meie eesmärk on pakkuda kvaliteetset ja asjatundlikku personali- ja palgaarvestust. Personali- ja palgaarvestuse teenus hõlmab kliendi organisatsiooni struktuuride ja ametikohtade haldamist, asutuse töötajate ning muude isikute personaliandmete haldamist, personali- ja palgaarvestust ning nõustamist personali- ja palgaarvestuse ning aruandluse valdkonnas. Teenuse pakkumiseks kasutame riigi ühtset majandusarvestustarkvara SAP ja sellega seotud toetavaid infosüsteeme: aruandluse infosüsteemi SAP Business Object ning riigitöötaja iseteenindusportaali RTIP.

Hea meel on tõdeda, et klientide rahulolu oli 2025. aastal jätkuvalt väga kõrge. Toetasime edukalt ministeeriumide ja asutuste ümberkorraldamise protsesse ning kaasasime kliente laiapõhjaliselt teenuse arendustegevusse. Panustasime uue SAP-i kasutuselevõtu eelanalüüsi.

Koostöös VVT Juhtimislahendused OÜ-ga viisime läbi värbamisteenuse analüüsi, kaardistades olemasolevad avaliku sektori värbamispraktikad. Kogutud andmete analüüsi põhjal pakkusime välja võimalikud tõhusamad värbamisteenuse mudelid avalikule sektorile.

Sisemiste protsesside lihtsustamise kaudu leidsime võimalusi pakkuda teenust kulutõhusamalt.



Riigihangete korraldamise teenus



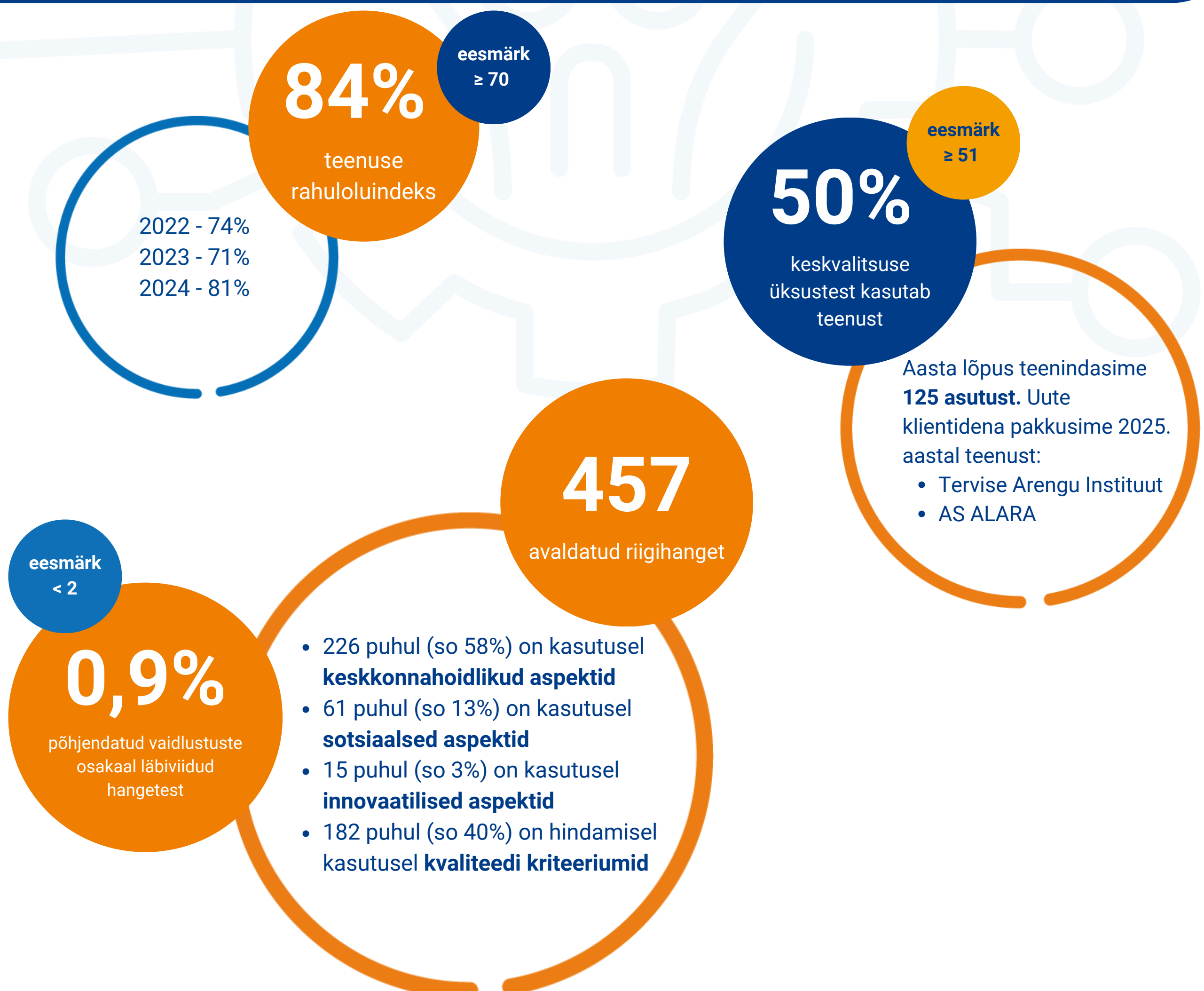
Kati Eller
Riigihangete korraldamise
teenuse juht

RTK korraldab üleriigilisi keskseid hankeid ning osutab avaliku sektori hankijatele riigihangete korraldamise teenust. Teenus hõlmab riigihangete planeerimist ja korraldamist (menetlusdokumentide ettevalmistamist, registritoimingute teostamist ja hankemenetluse läbiviimist) ning riigihangetega seonduvat nõustamist. Hea meel on tõdeda, et klientide rahulolu pakutava teenusega on jätkuvalt väga kõrge.

2025. aasta oli riigihangete osakonna jaoks väga intensiivne. Riigihangete registris avaldati RTK poolt 457 hanget, sh üleriigilised kesksed hanked kütuse ostmiseks ning RTK klientide ühishange tõlketeenuse tellimiseks.

Aasta jooksul esitati meie läbiviidud hangete kohta kokku 21 vaidlustust, millest 13 jäi rahuldamata, 5 puhul jäi vaidlustus läbi vaatamata, 3 puhul rahuldati osaliselt. 4-l juhul jäi vaidlustus läbi vaatamata pakkujast tingitult ja ühel juhul seetõttu, et nõustusime vaidlustusega.

Riigihangete registri vastutava töötajana sõlmimise lepingu uue arenduspartneriga ning alustasime hankeplaani mooduli arendusega.



Toetuste kasutamise korraldamise teenus



Tiina Sams
Toetuste rakendamine



Kristi Sell
Toetuste arendamine



Karin Viikmaa
Toetuste sertifitseerimine

RTK haldab Euroopa Liidu ja teiste rahastajate toetusi Eestis ning vastutab selle eest, et toetuste süsteem toimiks selgelt ja usaldusväärselt. Meie eesmärk on muuta toetuste taotlemine ja kasutamine kiireks, kliendisõbralikuks ja läbipaistvaks. Keskendume terviklahenduste pakkumisele, et kliendid saaksid kõik vajaliku ühest kohast ning protsessid oleksid arusaadavad kogu toetuse elutsükli jooksul. Samuti tagame, et toetusprojektide raha oleks kasutatud õiguspäraselt ja tõhusalt ning rahakasutus vastaks nii Eesti kui ka Euroopa Liidu reeglitele.

2025. aastal seadsime eesmärgiks maksta välja 25% perioodi 2021–2027 toetustest. Selle eesmärgi saavutasime ning ka ületasime jõudes 25,17%-ni. Käimasoleva perioodi rahast oleme struktuurifondide kohustustega katnud 81%, mis on kokku 2,8 miljardit eurot. Väljamakseid on tehtud 880 miljoni euro ulatuses. Tänu sellele hoiame Eesti rahakasutuse taset Euroopa Liidu võrdluses stabiilselt kõrgel ning kuulume TOP 5 hulka. Hetkel on Eesti 3. kohal.

2025. aastal alustasime ka struktuurivahendite 2028+ perioodi rakendusmudeli loomisega, et tagada sujuv üleminek uuele perioodile ja varajane valmisolek. Samuti käivitasime möödunud aastal Norra ja EMP koostööprogrammi, mis laiendab rahastusvõimalusi ning toetab rahvusvahelist koostööd.

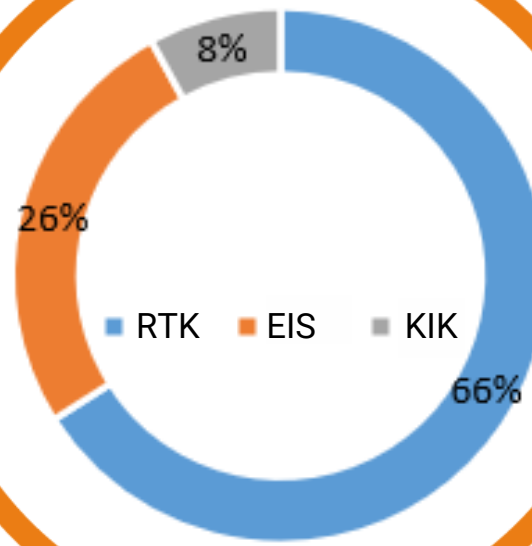
Esitasime 2025. aastal Euroopa Komisjonile SF2014-2020 sulgemisaruande, samuti said lõpetatud Norra/EMP programmid.

RTK maksis välja **491** miljonit eurot. RTK poolt esitatud maksetaotluste põhjal laekus 475 miljonit eurot. Toetuse andjate poolt kinnitatud sertifitseeritud kulude aastaaruanded olid märkusteta.

21

väljamakstava kulurea keskmine menetluskiirus RTK-s (päeva)

eesmärk ≥ 27



66%

2021+ vahenditest rakendatakse RTK-s

746

lõpetatud hankekontrolli (RTK-s)

84%

2021-2027 perioodi SF vahenditest on RTK-s kohustustega kaetud

77%

eesmärk ≥ 70

rahulolu RTK kui rakendusüksusega

2022 - 72%
2023 - 75%
2024 - 69%

Struktuurivahendite lihtsustatud kulude osakaal maksete kogusummast.

28%

SF2021-2027, CO2, MOF, RRF, ÕÜF, RE, Norra/EMP, Šveits, Abifond

1076

rahastatud projekti (RTK-s)

9

rahastusallikat RTK-s

34

läbi viidud taotlusvooru (RTK-s)



Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus



Kristi Madismäe
Dokumendihaldus- ja
arhiiviteenuse juht

Dokumendihaldus- ja arhiiviteenus kuulub RTK teenuste portfelli alates 2023. aastast ja areneb järjepidevalt, samuti kasvab klientide arv. Teenus hõlmab dokumentide haldamist, dokumendihaldussüsteemide administreerimist ja kasutajatuge, dokumentide arhiveerimist ja Rahvusarhiivi üleandmist ning klientide nõustamist dokumendihalduse valdkonnas.

2025. aastal keskendusime kahele peamisele tegevussuunale: keskse riigi dokumentide infosüsteemi DORIS arendamisele ning teenuse arendamisele ja laiendamisele. DORIS-e arenduses liikusime miinimumtoote valmimise suunas ning 2026. aasta jaanuaris toimus selle kasutuselevõtt RTK-s. 2026. aastal jätkuvad tegevused põhitoote valmimiseks ja juurutamiseks.

Teenuse laienemise raames liitus 2025. aastal teenusega kuus uut klienti, sealhulgas kolm haridusasutust, mis loob eeldused teenuse edasiseks kasvuks. Samuti jätkasime teenuse arendamisel sisemiste ja asutuste üleste protsesside ühtlustamist ja tõhustamist.

8%

keskvalitsuse üksustest
kasutab teenust

Kasutusel 5 erinevat
dokumendihaldus-
süsteemi (Delta,
LiveLink, Pinal, Kirke,
Webdesktop)

21

klienti

Aasta lõpus teenindasime 21 asutust.
2025. a lisandusid klientidena:
Terviseamet, Maarjamaa Riigikool,
Tallinna K. Pätsi Vabaõhukool,
Viljandi Täiskasvanute Gümnaasium,
Regionaal- ja
Põllumajandusministeeriumi
Infotehnoloogia Keskus, Prokuratuur
(arhiiviteenus). Alates 01.01.2026 on
arhiiviteenuse klient ka
Siseministeerium.

11338

teenuse kasutajate
registreeritud
pöördumist

333

vastatud arhiivipäringut

89 098

registreeritud dokumenti

43%

eesmärk
≥ 50

teenuse
rahuloluindeks

2023 - 38%
2024 - 31%



Infosüsteemide arendamine



Marek Ilves
Infosüsteemide arendamise
osakonna juhataja

Meie eesmärk on pakkuda parimaid infotehnoloogilisi lahendusi, et tagada RTK-le ja meie klientidele sujuv töö.

2025. aastal analüüsisime uue SAP-i kasutusele võtmise võimalusi. Täiendasime SFOS-i riigiabiregistri ja eesti.ee liidestega. Sõlmisime FitekIN kasutamiseks uue, 5 aastase lepingu. Eesti infoturbestandardist lähtuvalt uuendasime IT töökordasid. Läksime üle riigiasutuste ühtsele arvutitöökoha teenusele ATK 2.0.

2026. aastal alustame uue SAP-i kasutusele võtmise projekti. RHR-i viime vastavusse uue riigihangete seaduse nõuetega ning lisame hankeplaani mooduli. SFOS-is alustame tehnilist uuendamist ning loome paindlikuma taotlusvormi. RTIP-i arendamisel alustame koostööd Tallinna linnaga. SAP BO-s võtame kasutusele uue versiooni 2025. Viime läbi infoturbe auditi.

Arendame ja haldame riigi keskseid IT-platvorme:
riigi ühtne majandustarkvara **SAP**
riigihangete register **RHR**
riigitöötaja iseteenindusportaal **RTIP**
struktuuritoetuste infosüsteem **SFOS** ja
e-toetuskeskkond
Aruandluskeskkond **SAP BO**
Saldoandmike IS
Vahendame e-arvete menetluskeskkonda **Fitek**

127

X-tee liidest

eesmärk
≥ 110

2022: -19%
2023: -9%
2024: 5%

eesmärk
≥ 0%

-12%

SFOS-i rahuloluindeks

eesmärk
98%

98%

arvestusteenuste kasutajatoe
teenuspalvete tähtaegne
lahendamine %



RTK sisemised tugiteenused



Heili Susi
Personali- ja haldusosakonna
juhataja

Meie eesmärk on hoida töötajate pühendumist. 2025. aastal keskendusime õppimisele üksteise kogemustest, selleks viisime läbi sisekoolitajate arenguprogrammi ning lõime õpiampsude sarja, kus töötajad jagasid lühikoolituse formaadis oma teadmisi. Personaliuuring kinnitas, et rahulolu juhtimisega on jätkuvalt kõrge (6,6 palli 7-palli skaalal). Meie teadlik valik soosida üle-Eestilist värbamist ja lasta valida igapähele endale sobiv töötamise viis tähendab, et 50% töötajatest on väljapool Harjumaad ja rahulolu kaugtöö korraldusega on 6,8 palli. Aasta lõpu seisuga oli meil 445 töötajat, kellest ligikaudu pooled töötavad püsivalt kodukontoris.



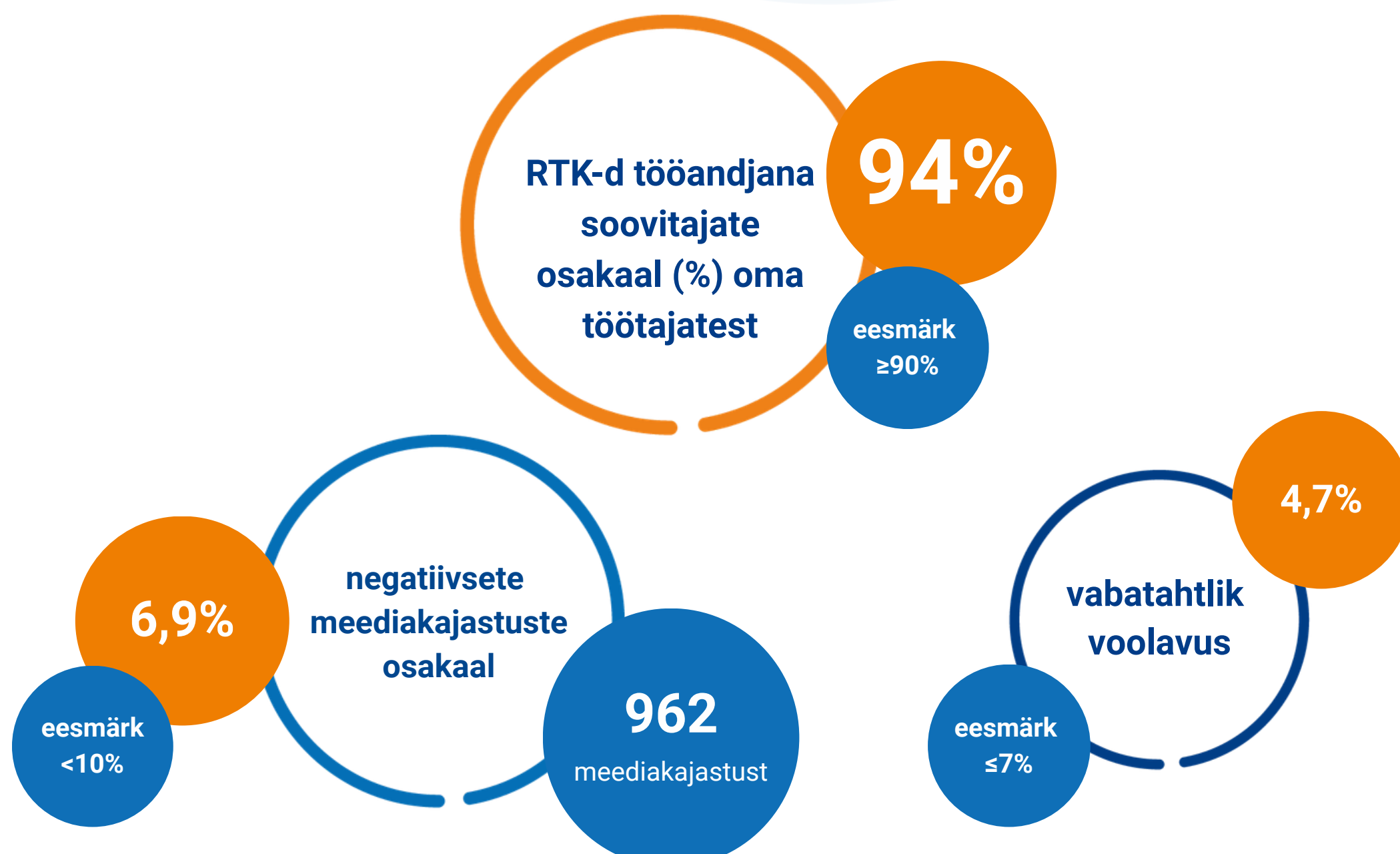
Madle Mereste
Kommunikatsiooniosakonna
juhataja

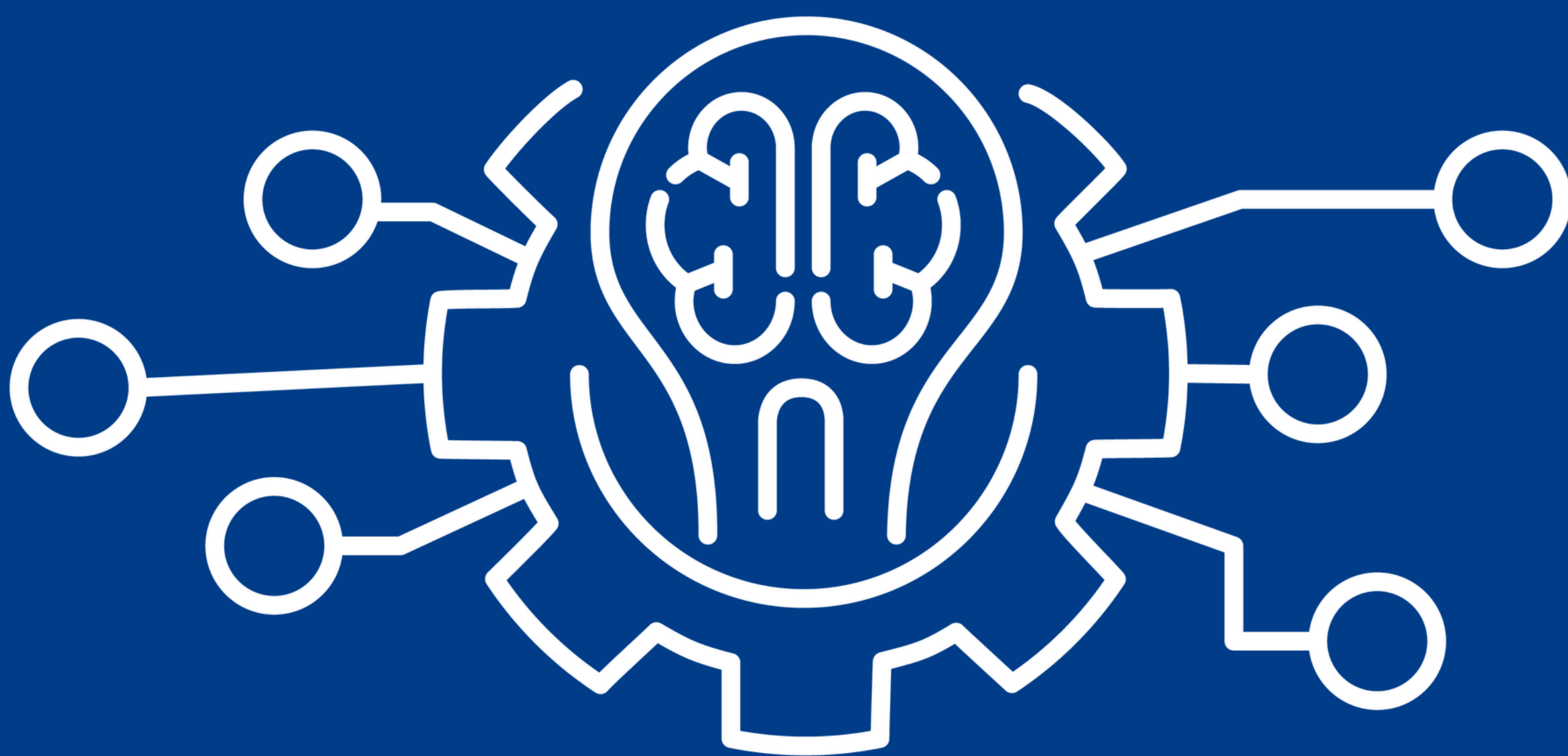
Töötame selle nimel, et RTK tegevused oleksid avalikkuses nähtavad, meie sõnumid lihtsad ja arusaadavad ning oluline info sihtrühmadele kergelt kättesaadav. 2025. aastal korraldasime üleeuroopalise EL struktuurivahendite teavitussvõrgustiku INFORM 8nda plenaarikohtumise Tallinnas, mis sai ka palju rahvusvahelist tähelepanu. Tähistasime koostööpartneritega Euroopa Päeva, mille raames andsid meie töötajad külalisloenguid erinevates koolides üle Eesti. Osalesime traditsiooniks saanud Linnade ja Valdade Liidu päevadel. Tänu sotsiaalmeediakampaaniatele suurendasime meie kanalite jälgijaskonda, selgitasime kõneisikute abil erinevaid teemasid arvamuseritartiklites, postitustes. Teadlikkus Euroopa Liidu toetustest on Eestis jätkuvalt kõrge (95%).



Janne Romulus
Arendusosakonna juhataja

Meie soov pakkuda klientidele nutikaid lahendusi eeldab, et arendame ka ise pidevalt oma oskusi. Möödunud aastal tõstisime oma digipädevusi, avardasime tehisaru teadmisi ja omandasime majasiseses arutelujuhtide programmis praktilisi nippe erinevate arutelude läbiviimiseks. Kaardistasime iga osakonnaga nende infohalduse hetkeolukorra ja leppisime kokku uues infostruktuuris, mh viisime läbi ulatusliku digikoristuse. Uuel aastal jätkame tehisaruga seotud arendusprojektidega eesmärgiga automatiseerida tööprotsesse, jätkame infohalduse korrastamisega ja tõstame töötajate andmekaitse alast teadlikkust ning vaatame üle seonduvad protsessid.





Nutikas. Tõhus. Hea nõu andja.

